



Ordine Assistenti Sociali della Regione Campania

**PERCORSO FORMATIVO SUL CODICE DEONTOLOGICO
AGGIORNATO**

25/10/2023

IV WEBINAR

«TITOLO VIII. RESPONSABILITA' VERSO LA PROFESSIONE »

“TITOLO IX. NORME FINALI”

CONSIGLIERA REFERENTE: ANNA IZZO

COMMISSIONE ETICA E DEONTOLOGIA

RIFERIMENTI NORMATIVI NAZIONALI

- **L.n.84/1993.** Istituzione della professione e dell'Albo Professionale.
- **Decreto Ministero di Grazia e Giustizia n.615/1994.** adozione Regolamento recante norme relative all'istituzione delle sedi regionali o interregionali dell'Ordine e del Consiglio nazionale degli assistenti sociali, ai procedimenti elettorali e alla iscrizione e cancellazione dall'albo professionale.
- **DPR n.328/2001.** (art.22 e art23. Istituzione di due sezioni dell'Albo professionale, esami di stato per abilitazione professionale)
- **DPR n. 169/2005.** Regolamento per il riordino del sistema elettorale e della composizione degli organi di ordini professionali.
- **DPR 137/2012.** Riforma degli Ordini non sanitari; professione regolamentata: iscrizione all'albo, obbligo formazione continua, obbligo assicurazione, istituisce CTD: numero componenti, designazione presidente e segretario; separazione di funzione amministrativa e disciplinare all'interno degli Ordini professionali).

NORMATIVA INTERNA

- Regolamento per il Funzionamento del Procedimento Disciplinare Locale**
(Approvato dal Consiglio nazionale nella seduta del 24 aprile 2021 con delibera n. 74).
- Regolamento per la Formazione Continua degli Assistenti sociali**
(Approvato dal Consiglio nazionale nella seduta del 22 ottobre 2022 con delibera n. 200, in vigore dal 1° gennaio 2023).
- Codice Deontologico** (Approvato dal CNOAS nella seduta del 21 febbraio 2020 con delibera n. 17 in vigore dal 1 giugno 2020 . Aggiornato con delibera CNOAS n.164 del 08/09/2023. Norme di comportamento per un esercizio della professione **CREBIBILE AFFIDABILE, COERENTE DI QUALITA'**.....)

ARCHITETTURA DEL TITOLO VIII

“RESPONSABILITA’ VERSO LA PROFESSIONE”

- **CAPO I RAPPORTO CON L’ORDINE (ART.70-75)**
- **CAPO II ASSISTENTI SOCIALI ELETTI NEI CONSIGLI DELL’ORDINE E NOMINATI NEL CONSIGLIO DI DISCIPLINA (ART.76-78)**
- **CAPO III AZIONE DISCIPLINARE NEI CONFRONTI ISCRITTI (ART. 79-82)**

L'ORDINE

L'Ordine è un ente pubblico associativo a partecipazione obbligatoria:

- **Personalità giuridica pubblica**
- **Poteri d'imperio sugli iscritti attribuiti dallo Stato**
- **Sottoposti a controlli e vigilanza dallo Stato** (Ministero di Giustizia)

Funzioni:

- **Certazione** (Verifica dei requisiti per esercizio della professione)
- **Prescrittive** (emanazione di norme)
- **Controllo** (potere disciplinare e sanzionatorio)

CAPO I

ART.70 OPPORTUNITA' DEONTOLOGICA

Riguardo all'iscrizione all'albo è **OPPORTUNO** che il professionista segua il suo domicilio professionale prevalente al fine di agevolare l'accessibilità alla funzione disciplinare da parte dei cittadini e le funzioni di controllo attribuite all'ordine, fermo restando quanto sia disposto in merito al CNOAS.

CAPO I

NEW ART.71 OBBLIGHI (ISCRITTO) E COLLABORAZIONE (CON L'ORDINE) NEW

L'iscritto deve contribuire alla realizzazione delle finalità istituzionali e della corretta tenuta dell'Albo:

a) richiede il **tempestivo trasferimento all'Albo** dell'**Ordine Regionale competente** secondo le norme vigenti;

b) adempie al **pagamento della quota annuale** di iscrizione entro i termini e con le modalità previste;

c) si dota di una casella personale di **posta elettronica certificata (P.E.C.)** e la utilizza per le comunicazioni con l'Ordine (**punto eliminato ed inserito nel nuovo art.82**);

c) adempie all'**obbligo assicurativo** come disciplinato dalle norme vigenti (DPR 137/2012) ;

d) fornisce e **aggiorna regolarmente i propri dati**, sia quelli previsti dalle normative vigenti, sia tutti quelli che il Consiglio dell'Ordine ritiene necessari per la costruzione, l'aggiornamento e il miglioramento continuo della banca dati dei professionisti, ivi compresa la sezione relativa alla formazione continua.

CAPO I

ART.75 SEGNALAZIONI DI SITUAZIONI CHE COMPROMETTONO L'ESERCIZIO PROFESSIONE

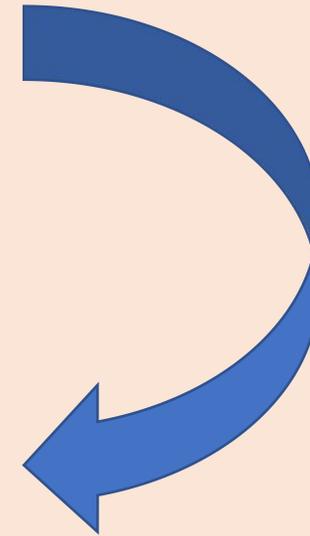
L'Assistente Sociale segnala all'Ordine, in modo preciso, circostanziato e in forma scritta, le situazioni in cui è compromessa la possibilità di un corretto esercizio della professione in relazione a:

- **condizioni organizzative** (es. eccessivo carico di lavoro, mancanza di spazi e/o apparecchiature, ostacoli alla formazione,)
- **eventuali disposizioni illegittime** da parte del datore di lavoro (es. reperibilità per AS a partita iva)
- **effetti delle politiche locali** che contrastino i principi del Codice (es.no assunzione AS 1 a 5000 ab.)
- **situazioni incompatibili** con la salvaguardia dei diritti della persona e della propria sicurezza.

È **responsabilità** del professionista **segnalare** queste situazioni.

LA COMMISSIONE ETICA E DEONTOLOGIA E LA COMMISSIONE POLITICHE SOCIALI

SEDUTE DI GIUGNO E LUGLIO



**AUDIZIONE N.2 ASSISTENTI SOCIALI (ENTE LOCALE) IN SEGUITO A
SEGNALAZIONE PER ECCESSIVO CARICO DI LAVORO**

Assistente Sociale Anna Izzo

Art.75 SITUAZIONI CHE ATTENTANO ALLA PROPRIA SICUREZZA (a titolo esemplificativo)

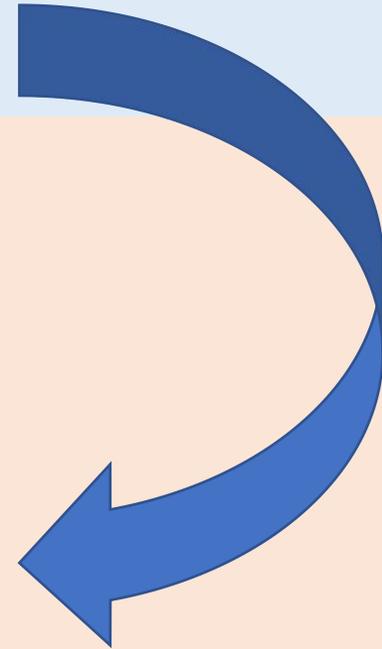
- **Luglio- provincia Napoli, aggressione N.2 assistenti sociali (violenza verbale e tentata violenza fisica)**
- **Agosto 2023- Rosignano (Livorno)- aggressione assistente sociale (tentata violenza fisica: coltello)**
- **Agosto 2023- Cava dè Tirreni, aggressione assistente sociale (violenza fisica: pugni..)**
- **Settembre 2023 - Trani, aggressione assistente sociale (violenza verbale)**
- **Settembre 2023 - Salerno Aggressione assistente sociale (violenza verbale e fisica..)**

LA COMMISSIONE ETICA E DEONTOLOGIA

SEDUTE DI SETTEMBRE / OTTOBRE

**AUDIZIONE N.4 ASSISTENTI SOCIALI (ENTE LOCALE) IN SEGUITO A
SEGNALAZIONE PER AGGRESSIONE VERBALE E VIOLENZA FISICA**

Assistente Sociale Anna Izzo

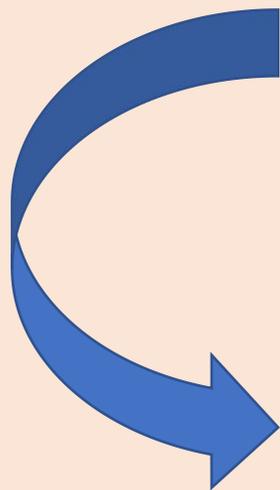


LA COMMISSIONE ETICA E DEONTOLOGIA INDIRIZZI (esemplificativi)

L'Assistente Sociale (aggredito):

- **COMPILA SCHEDA AGGRESSIONI IN AREA RISERVATA**
- **SPORGE DENUNCIA/QUERELA ALLE AUTORITA' COMPETENTI**

- **SEGNALA A:**



- a) **DATORE DI LAVORO**
- b) **DIRIGENTE/RESPONSABILE DEL SERVIZIO**
- c) **RESPONSABILE DELLA SICUREZZA**
- d) **SEGRETARIO/DIRETTORE GENERALE**
- e) **SINDACATO**

SCHEDA SEGNALAZIONE AGGRESSIONE

Osservatorio permanente sulle aggressioni-CNOAS



In area riservata di ciascun iscritto e collegata al profilo personale.

La scheda potrà essere compilata sia dal destinatario della violenza sia da chi assiste all'evento.

Con l'invio, la scheda sarà trasmessa al CNOAS e al CROAS DI appartenenza.

La scheda, potrà essere stampata e allegata alla segnalazione al datore di lavoro e/o alla formale denuncia/querela.



RICERCA SU AGGRESSIONI VS ASSISTENTI SOCIALI (ANNO 2017) (CNOAS-FNAS-CONSIGLI REGIONALI)

Un campione di **20.112 assistenti sociali**
Nel corso della propria esperienza
professionale solo poco più di **un assistente
sociale su dieci (11,8%)**
**non ha mai ricevuto minacce, intimidazioni
o aggressioni verbali**
e ben il **15,4% ha subito**
una **qualche forma** di aggressione fisica.
Ambiti più a rischio sono i servizi
a tutela dei minori e a sostegno adulti.



Capo II - Assistenti sociali eletti nel CNOAS E CROAS e nominati nel Consiglio Territoriale di disciplina

- **adempie** all'incarico con **impegno** costante, correttezza, imparzialità e nell'interesse della comunità professionale ad essere parte rappresentata ed attiva nelle politiche regionali e nazionali.
- **rende conto** alla comunità professionale del suo operato.
- costituisce **circostanza aggravante** nell'eventuale procedimento disciplinare riferito al mancato rispetto dei precetti del Codice, ed in particolare di quelli riferiti ai rapporti con la professione e l'Ordine professionale.

Capo III - Azione disciplinare nei confronti degli iscritti

- **per inosservanza parziale o totale dei doveri professionali stabiliti nel Codice Deontologico o in altre norme**, anche se la condotta contestata non è intenzionale o è omissiva.
- anche quando il fatto sia commesso per imprudenza, negligenza o imperizia, per l'inosservanza di leggi, regolamenti, ordini e discipline. La non conoscenza delle norme che, a qualunque livello, incidono sull'esercizio della professione, non esime dalla responsabilità disciplinare.
- Il CTD è titolare dell'azione disciplinare di 1° grado nei confronti dei professionisti iscritti all'Albo e la sua funzione è a tutela della professione da illeciti o inosservanza ed a garanzia dei cittadini che si rivolgono ai servizi sociali.
- L'accertamento della RD e l'eventuale sanzione comminata deve essere proporzionata alla gravità dei fatti e alle conseguenze dannose che ne sono derivate.
- L'iscritto può essere sottoposto a procedimento disciplinare anche per fatti non riguardanti l'attività professionale solo quando si riflettano sulla reputazione o sulla credibilità della professione o compromettano l'immagine, la dignità e il decoro della categoria, come previsto dagli artt. 21, 72 e 79 del Codice Deontologico.

Violazioni degli obblighi di legge per i professionisti, degli adempimenti regolamentari e delle disposizioni dell'Ordine professionale (art.27 Regolamento per il funzionamento del Procedimento disciplinare Locale)

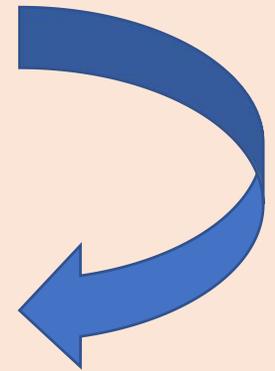
- ❖ **il mancato adempimento dell'obbligo formativo e la mancata o infedele certificazione del percorso formativo;**
- ❖ **la mancata attivazione del proprio account personale** sul database nazionale per la gestione della formazione continua;
- ❖ **il mancato adempimento dell'obbligo assicurativo**, anche ai sensi dell'art. 5 del D.P.R. 137/2012;
- ❖ **la mancata richiesta di trasferimento ad altro Ordine Regionale** qualora la residenza anagrafica e il domicilio professionale siano entrambe trasferiti in altra Regione.

Tali **inadempienze** sono **accertate** dal **Consiglio Regionale dell'Ordine** e quindi escludono la necessità di attività istruttoria da parte del CTD

Formazione continua e Codice Deontologico

Art.81. La mancata acquisizione dei Crediti Formativi (CF)

- **entro** il limite max del **20%** irroga la *sanzione della **censura***
- **superiore al 20%** irroga la sanzione della **sospensione**
(0,5 gg per ogni credito mancante)



OSSERVATORIO NAZIONALE DEONTOLOGICO

NEW! SETTEMBRE 2023. REVISIONE ARTICOLI CODICE **NEW!**

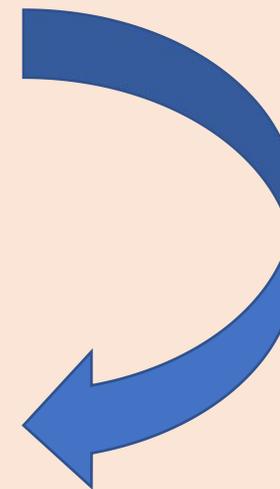
Art.82. Il mancato pagamento quota associativa per due annualità consecutive o, comunque, per due annualità nel triennio e la carenza o la mancata comunicazione all'Ordine del proprio domicilio digitale (PEC),

comportano, previa diffida, l'automatica sospensione

(in via amministrativa)

fino alla regolarizzazione della posizione dell'iscritto. Della sospensione è data immediata comunicazione al datore di lavoro, se presente, e all'Autorità Giudiziaria quando previsto dalla legge.

NEW!



TITOLO IX “NORME FINALI”

Art.83

- **L'Assistente sociale italiano all'estero** è tenuto a seguire le indicazioni del Codice del paese in cui si trova ad esercitare la professione.
- **L'Assistente sociale straniero** che vuole esercitare **in Italia** è prevista una prima **verifica dei titoli accademici e professionali** da parte del Ministero vigilante per il tramite dell'Ordine e, una volta verificati, sono previste **diverse misure compensative** (tirocinio di adattamento o percorsi di studio con prova finale) al termine del quale è decretato dal Ministero il riconoscimento del titolo per poter, alla fine, richiedere l'**iscrizione all'Albo** per esercitare la professione.



**CROAS CAMPANIA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER DESIGNARE SUPERVISORI
DEI TIROCINI ADATTAMENTO**

TITOLO IX “NORME FINALI”

NEW! ART. 86 NEW!

Art.86

Il presente Codice è approvato dal CNOAS il 21 febbraio 2020 con delibera n. 17, abroga e sostituisce quello approvato nella seduta del 17 luglio 2009, così come modificato con delibera n. 180 del 17 dicembre 2016. Il Codice entra in vigore il 01 giugno 2020 ed è pubblicato sul sito www.cnoas.it.



NEW!

Il Consiglio Nazionale dell'Ordine aggiorna il presente Codice

l'8 settembre 2023 con delibera n. 164

con l'aggiunta dell'art. 65.bis e la modifica dell'art. 71 e art. 82

Grazie per l'attenzione!

